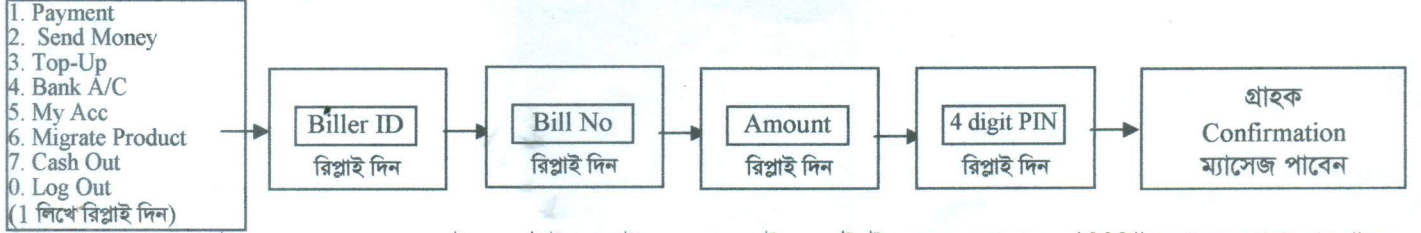


DBBL মোবাইল একাউন্টের ব্যবহার (গ্রাহক)

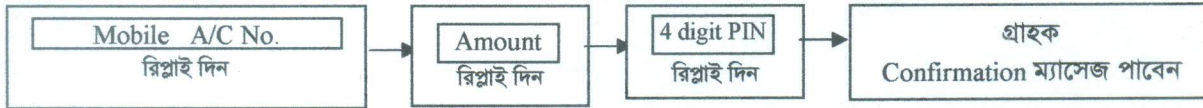
সফলভাবে একাউন্ট খোলার পর (মোবাইল নাম্বারের শেষে আরো একটি ডিজিট যোগ হয়ে ডাচ-বাংলা ব্যাংকের মোবাইল একাউন্ট তৈরী হয়) আপনার মোবাইল ফোন সেট থেকে *322# চাপলেই আপনি নিম্নলিখিত মেনু পাবেন :-

1. Payment, 2. Send Money, 3. Top-Up, 4. Bank A/C, 5. My Acc, 6. Migrate Product, 7. Cash Out, 0. Log out.

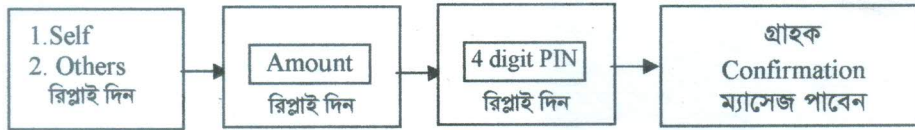
1. Payment :- আপনি এই মেনুর মাধ্যমে নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের বিল পেমেন্ট করতে পারবেন-



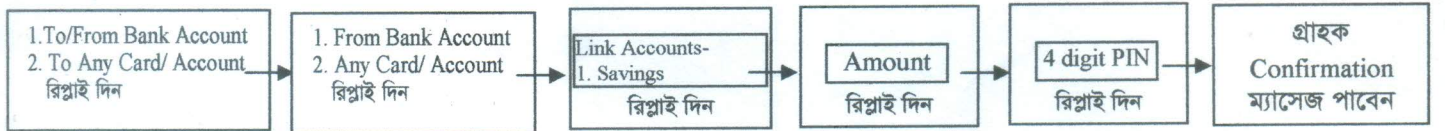
2. Send Money :- এই মেনুর মাধ্যমে এক মোবাইল একাউন্ট থেকে টাকা অন্য মোবাইল একাউন্টে স্থানান্তর করা যায়। *322# চেপে মেনু পাবার পর গ্রাহক রিপ্লাই দিয়ে 2 লিখে পুনরায় রিপ্লাই দিয়ে নিম্নলিখিত পদ্ধতি অনুসরণ করবেন :-



3. Top-Up :- এই মেনুর মাধ্যমে গ্রাহক নিজের এবং অন্যের মোবাইল রিচার্জ করতে পারবেন। *322# চেপে মেনু পাবার পর গ্রাহক রিপ্লাই দিয়ে 3 লিখে পুনরায় রিপ্লাই দিয়ে নিম্নলিখিত পদ্ধতি অনুসরণ করবেন :-

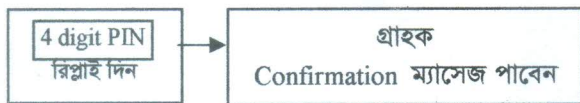


4. Bank A/C :- আপনি এই পদ্ধতি ব্যবহার করে নিজে নিজেই জেনারেল একাউন্ট থেকে মোবাইল একাউন্টে এবং মোবাইল একাউন্ট থেকে জেনারেল একাউন্টে টাকা স্থানান্তর করতে পারবেন। তবে আবেদনের মাধ্যমে একাউন্ট দুটি লিংক করে নিতে হবে। *322# চেপে মেনু পাবার পর গ্রাহক রিপ্লাই দিয়ে 4 লিখে পুনরায় রিপ্লাই দিয়ে নিম্নলিখিত পদ্ধতি অনুসরণ করবেন:-

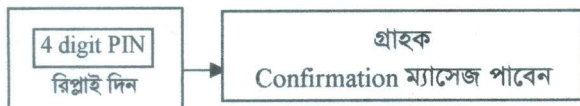


5. My Acc - এই মেনুর মাধ্যমে গ্রাহক নিম্ন লিখিত পদ্ধতিতে নিজের ব্যালেন্স, স্টেটমেন্ট জানা সহ একাউন্টের পিন নম্বর পরিবর্তন করতে পারবেন-

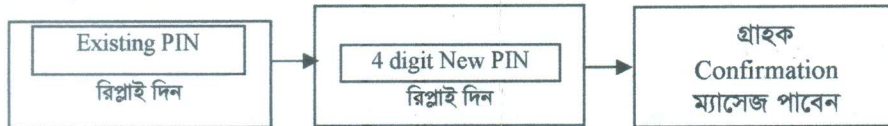
1. Balance- গ্রাহক এই পদ্ধতি ব্যবহার করে মোবাইল একাউন্টের ব্যালেন্স জানতে পাবেন। *322# চেপে মেনু পাবার পর গ্রাহক রিপ্লাই দিয়ে 5 লিখে পুনরায় 1 লিখে রিপ্লাই দিয়ে নিম্নলিখিত পদ্ধতি অনুসরণ করবেন :-



2. Statement- গ্রাহক এই পদ্ধতি ব্যবহার করে মোবাইল একাউন্টের স্টেটমেন্ট জানতে পাবেন। *322# চেপে মেনু পাবার পর গ্রাহক রিপ্লাই দিয়ে 5 লিখে পুনরায় 2 লিখে রিপ্লাই দিয়ে নিম্নলিখিত পদ্ধতি অনুসরণ করবেন :-



3. Change Pin- গ্রাহক এই পদ্ধতি ব্যবহার করে মোবাইল একাউন্টের PIN পরিবর্তন করতে পারবেন। *322# চেপে মেনু পাবার পর গ্রাহক রিপ্লাই দিয়ে 5 লিখে পুনরায় রিপ্লাই দিয়ে 3 লিখে নিম্নলিখিত পদ্ধতি অনুসরণ করবেন:-



6. Migrate Product- এই মেনুর মাধ্যমে গ্রাহক Cash in Free অথবা ATM Free প্রোডাক্টে মাইগ্রейট করতে পারবেন।

7. Cash Out- এই মেনুর মাধ্যমে গ্রাহক এজেন্টের একাউন্টে সরাসরি ক্যাশ আউট করতে পারবেন। তাছাড়া নিজে নিজেই ATM থেকে টাকা উত্তোলনের সিকিউটিরি কোড গ্রহণ করতে পারবেন। সিকিউরিটি কোডের মাধ্যমে ATM থেকে PIN নম্বর ছাড়াই দ্রুত টাকা উত্তোলন করা যায়।

0. Log out- এই মেনুর মাধ্যমে এজেন্ট সিস্টেম হতে বের হয়ে আসবেন।

৮। টাকা জমা ও উত্তোলন :- গ্রাহক ডাচ-বাংলা ব্যাংকের যে কোন শাখা, ফাস্ট ট্র্যাক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের যে কোন শাখা, রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকের যে কোন শাখা এবং ডাচ-বাংলা ব্যাংক মনোনিত এজেন্ট পয়েন্ট থেকে টাকা জমা ও উত্তোলন করতে পারবেন। এছাড়াও ডাচ-বাংলা ব্যাংকের যে কোন ATM বুথ থেকে মোবাইল একাউন্ট ব্যবহার করে (ATM কার্ড ছাড়াই) টাকা উত্তোলন করতে পারবেন।

DBBL মেনু *322# এবং কল সেন্টার 16216.